

Datenschutzhinweise:

Die Sparkasse Bremen AG Skill auf Amazon Alexa

Wer ist verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die Die Sparkasse Bremen AG erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf den Datenschutz bei der Die Sparkasse Bremen AG Skill auf Amazon Alexa haben, so kontaktieren Sie bitte

Die Sparkasse Bremen AG Datenschutzbeauftragter Am Brill 1-3 28195 Bremen

E-Mail: datenschutz@sparkasse-bremen.de

Wann erhebt und verarbeitet der Die Sparkasse Bremen AG Skill personenbezogene Daten?

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen ist. Wir freuen uns darüber, dass Sie den Die Sparkasse Bremen AG Skill bei Amazon Alexa nutzen und möchten Ihnen transparent darlegen, ob und wann Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Wir räumen dabei dem Grundsatz der Datensparsamkeit einen hohen Stellenwert ein. Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Personenbezogene Daten werden für die Rückruf-Funktion, das Spiel „Sparschwein“ und die Immobiliensuch der Alexa Skill erhoben. Für die Rückruffunktion wird Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre Telefonnummer und der Rückrufgrund dabei aus der Alexa Skill an Die Sparkasse Bremen AG weitergeleitet und nach Beendigung der Session in der Alexa Skill gelöscht. Die Speicherung der Daten bei der Die Sparkasse Bremen AG erfolgt im Rahmen der normalen Kundenbeziehung, sehen Sie bitte hierzu „ [Datenschutzhinweise – Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte Informationen nach Art. 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO](#)“ In der Spielefunktion „Sparschwein“ wird Ihr Name zur Unterscheidung der einzelnen Spielteilnehmer abgefragt, nach Beendigung der Session werden diese Daten ebenfalls in der Alexa Skill gelöscht. Bei der Funktion der Immobiliensuche wird die E-Mail-Adresse aus dem Alexa Nutzerprofil abgefragt, um Ihnen weitere Informationen per E-Mail zu senden. Ein Zugriff auf Ihre E-Mail-Adresse geschieht nur dann, wenn Sie der Skill die Berechtigung einräumen, auf Ihr Amazon Nutzerprofil zuzugreifen.

Zusätzlich müssen aus technischen Gründen bei der Nutzung des Die Sparkasse Bremen AG Skills bei Amazon Alexa bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden.

Dies betrifft im Einzelnen:

Generelle Nutzung des Die Sparkasse Bremen AG Skills

- Datum und Dauer der Nutzung
- Anfragen an den Die Sparkasse Bremen AG Skill
- Fehlermeldungen bei der Nutzung des Die Sparkasse Bremen AG Skills
- Informationen, wie weit ein Video bzw. Audio abgespielt worden ist

Die Speicherung dieser Daten erfolgt ausschließlich anonym. Als Grundlage zur Speicherung dient Ihre User ID von Amazon. Wird ein Skill gelöscht, dann wird bei einer erneuten Aktivierung eine neue User ID generiert.

Die aus technischen Gründen (Datum und Dauer der Nutzung, Anfragen an den Die Sparkasse Bremen AG Skill, Fehlermeldungen) gespeicherten Daten werden nach 24 Monaten gelöscht. Ihre gespeicherten Daten werden des Weiteren gelöscht, wenn Sie den Die Sparkasse Bremen AG Skill deaktivieren.

Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Die aus technischen Gründen (Datum und Dauer der Nutzung, Anfragen an den Die Sparkasse Bremen AG Skill, Fehlermeldungen) gespeicherten Daten werden nach 24 Monaten gelöscht. Ihre gespeicherten Daten werden des Weiteren gelöscht, wenn Sie den Die Sparkasse Bremen AG Skill deaktivieren.

Die persönlichen Daten werden innerhalb der Alexa Skill nicht gespeichert und mit Beendigung der Session gelöscht., hiervon ausgenommen sind die Daten wenn Sie die Speicherung im Dialog explizit wünschen. Bei der Immobiliensuche werden dann die Angaben für den Budget-Rechner und / oder die Angaben für die Immobilien-Suche gespeichert. Dies geschieht solange, bis Sie diese Werte ändern und durch neue ersetzen, in diesem Fall werden die alten gelöscht, oder bei der nächsten Nutzung keine Werte abspeichern, dann werden alle Werte gelöscht.

Für die Löschung der aus der Alexa Skill an die Die Sparkasse Bremen AG weitergeleiteten Daten gelten die „Datenschutzhinweise – Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte Informationen nach Art. 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO“

Werden Daten verschlüsselt?

Die Übertragung von Daten erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Um Ihre Daten in dem Die Sparkasse Bremen AG Skill zu schützen, werden diese per TLS verschlüsselt. Die Übermittlung der Daten von Amazon an die Die Sparkasse Bremen AG (Anfrage an den Die Sparkasse Bremen AG Skill) erfolgt verschlüsselt über einen europäischen Server.

Welche Daten werden weitergegeben?

Wir geben keine Daten an Dritte weiter. Auf eine etwaige Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Amazon haben wir keinen Einfluss. Bzgl. dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Amazon, besuchen Sie bitte die Datenschutzerklärung von Amazon unter folgender Adresse:

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401>

Wie aktuell sind die Datenschutzhinweise?

Wir passen die Datenschutzhinweise an veränderte Funktionalitäten des Die Sparkasse Bremen AG Skills auf Amazon Alexa an. Wir empfehlen diese in regelmäßigen Abständen zu lesen.

Aktueller Stand: Novmeber 2018

Findet eine Analyse des Die Sparkasse Bremen AG Skills statt?

Nein. Die Sparkasse Bremen AG betreibt keine Analyse der Skill Nutzung.