

Umtausch Hrywnja und Euro

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten ukrainische Hrywnja (UAH)-Banknoten in Euro umtauschen. Bitte beachten Sie, dass wir diesen Service ausschließlich Kunden anbieten können, die ein Girokonto bei uns führen.

Nachstehend möchten wir Ihnen noch ein paar wichtige Informationen zu unserem Umtauschservice geben, die auf den Empfehlungen des EU-Rates basieren:

- Der Sortenumtausch ist nur für volljährige Personen möglich, die ein Girokonto bei uns führen. Dieses muss ab dem 1. Februar 2022 bei uns eröffnet worden sein. Personen, die ein Girokonto vor diesem Datum eröffnet haben, gelten laut Vorgabe des Bundesfinanzministeriums nicht als vor dem Krieg Geflüchtete und sind daher nicht zur Teilnahme am Umtauschprogramm berechtigt.
- Der maximal einzutauschende Betrag, der bei Kreditinstituten in Deutschland eingelöst werden kann, beläuft sich auf 10.000 UAH. Mehrfachumtausche bis zur Erreichung des Maximalbetrages sind möglich.
- Es werden ausschließlich Banknoten in den Stückelungen 100, 200, 500 und 1.000 UAH der derzeit gültigen Banknotenserien angenommen. Stark beschädigte und andere Scheine sowie Münzgeld können nicht angenommen werden.
- Die Umrechnung von UAH in Euro erfolgt nach dem von der ukrainischen Zentralbank vorgegeben einheitlichen aktuellen Umrechnungskurs.
- Bitte legen Sie zur Identitätserfassung Ihren bei der Kontoeröffnung verwendeten Identitätsnachweis vor. Wir sind verpflichtet zu prüfen, ob Sie bereits an dem Ankauf-Programm teilgenommen haben. Dafür erfassen wir folgende Daten und melden diese elektronisch an die Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main:
 - Name
 - Geburtsdatum
 - Bei der Kontoeröffnung verwendeter Identitätsnachweis (Dokumenttyp, Dokumentnummer, Ausstellerland)
 - Ankaufbetrag

Die Europäische Zentralbank speichert diese Daten. Wir erhalten lediglich die Information, ob der maximale Ankaufbetrag bereits erreicht wurde. Den Vorgaben des Datenschutzes wird bei der Eintragung in die Datenbank Rechnung getragen, da die erfassten Daten verschlüsselt auf einen europäischen Server übertragen und dort gespeichert werden und nach Abschluss der Transaktion nicht abgerufen werden können. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten sie in unseren Hinweisen zum Datenschutz.
- Nach zentraler Prüfung der UAH-Banknoten erfolgt eine Gutschrift des umgerechneten Euro-Betrages auf Ihr bei uns geführtes Girokonto. Eine Barauszahlung in Euro kann aus technischen und aus Sicherheitsgründen leider nicht vorgenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass der Transport und die zentrale Prüfung der Banknoten auf Echtheit und die anschließende Gutschrift auf dem Girokonto aufgrund des hohen Mengenaufkommens einige Tage in Anspruch nehmen können. Sie erhalten von uns eine Quittung über den eingelösten UAH-Betrag.
- Der Umtausch *und damit einhergehender Berechnung eines Kundenentgelts* ist für Sie kostenlos.
- **Die Umtauschaktion ist auf 3 Monate begrenzt und endet am 19. August 2022.**
- Bitte nutzen Sie den gesamten Zeitraum für den Umtausch aus, da gerade zu Beginn der Umtauschaktion aufgrund der höheren Nachfrage mit längeren Wartezeiten zu rechnen ist.



Die Möglichkeit des Umtauschs besteht an folgenden Standorten:

Zweigstelle Viertel
Ostertorsteinweg 62
28203 Bremen

Filiale Hastedt
Hastedter Heerstraße 281
28207 Bremen

Zweigstelle Neustadt
Pappelstraße 66–68
28199 Bremen

Filiale Gröpelingen
Gröpelinger Heerstraße 186
28237 Bremen

**KundenCentrum
Bahnhofstraße**
Bahnhofstraße 32
28195 Bremen

Zweigstelle Obervieland
Ernst-Buchholz-Straße 17
28279 Bremen

Filiale Huchting
Kirchhuchtinger Landstraße 31
28259 Bremen

Zweigstelle Horn-Lehe
Gerold-Janssen-Straße 5–7
28359 Bremen

Filiale Vahr
Berliner Freiheit 1
28327 Bremen

Filiale Vegesack
Gerhard-Rohlf's-Straße 12–14
28757 Bremen

Filiale Blumenthal
Landrat-Christians-Straße 110
28779 Bremen

Filiale Osterholz
St.-Gotthard-Straße 1
28325 Bremen

Filiale Hemelingen
Hemelinger Heerstraße 4–6
28309 Bremen

Die Sparkasse Bremen AG · Universitätsallee 14 · 28359 Bremen · Tel. 0421 179-0 · mail@sparkasse-bremen.de · www.sparkasse-bremen.de



Die Sparkasse
Bremen