

PresseInfo

15. Januar 2021

Sparkasse Bremen hat alle Filialen weiterhin geöffnet Neue Regelungen ab Montag

Zum bestmöglichen Schutz von Kundinnen und Kunden sowie der Mitarbeitenden gibt es bei der Sparkasse Bremen ab Montag Änderungen bei Service und Beratung.

Die Sparkasse Bremen ist trotz der sich zuspitzenden Corona-Situation weiterhin an der Seite ihrer Kunden. Alle Filialen sind geöffnet. Für reine Bargeldgeschäfte und den Zugang zu den Schließfächern sind alle Standorte wie gewohnt erreichbar. Auch alle SB-Bereiche sind geöffnet.

Um das Infektionsrisiko möglichst niedrig zu halten, sind ab Montag jedoch nur jeweils so viele Personen in den Filialen zulässig, wie gleichzeitig bedient werden können.

Deshalb ist für alle Service- und Beratungsleistungen eine vorherige telefonische Terminvereinbarung notwendig, um auch die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten. Die jeweiligen Telefonnummern sind im Filialfinder (www.sparkasse-bremen.de/filialen) der Sparkasse Bremen oder vor Ort auf den Aushängen der Filialen selbst zu finden. Die Beraterinnen und Berater sind hier persönlich zu erreichen.

Um Engpässe in der telefonischen Erreichbarkeit zu vermeiden, hat die Sparkasse unter ihrer Service-Nummer (Tel.: 0421-179-0) einen Rückrufservice eingerichtet. Falls alle Mitarbeitenden im Gespräch sein sollten, werden den Anrufenden spätestens nach zwei Minuten Termine für einen Rückruf angeboten. Auch über die üblichen Kanäle wie den Service-Chat der Internetfiliale oder Online-banking ist die Sparkasse Bremen wie immer erreichbar. Überweisungen können wie immer an den SB-Terminals erledigt werden.

Die Sparkasse Bremen

Mit einer Bilanzsumme von mehr als 12 Milliarden Euro, rund 1.190 Mitarbeitern und rund 80 Standorten ist die Sparkasse Bremen Marktführer für Finanzdienstleistungen in der Hansestadt. Als Freie Sparkasse 1825 von Bremer Bürgern gegründet, zählt sie zu den größten deutschen Sparkassen. Sie ist ein starker Partner des Mittelstands und begleitet unternehmerisches Wachstum mit Branchenexpertise und Kompetenz vor Ort. Das exklusive Private Banking beinhaltet eine professionelle Vermögensverwaltung sowie ein Stiftungs- und Generationenmanagement. Ihren Privatkunden bietet die Sparkasse Bremen mehrfach ausgezeichnete

PresseInfo

Beratungsleistungen rund ums Sparen und Finanzieren sowie zu Vorsorge- und Immobilienthemen.

Fast 200 Jahre Engagement für Bremen

Über Generationen hinweg ist die Sparkasse Bremen mit ihren Kundinnen und Kunden verbunden und verzichtet dabei auf Gewinnmaximierung. Vielmehr investiert sie einen erheblichen Teil ihrer Erträge in die Lebensqualität der Bremerinnen und Bremer - vom Kindergarten über den Sportverein bis zu den großen kulturellen Highlights der Stadt. Jede Kundin, jeder Kunde der Sparkasse Bremen verbessert so gleichzeitig die Lebensqualität in seinem Stadtteil und in ganz Bremen. Besonderes Augenmerk gilt dabei der Förderung von Kindern und Jugendlichen. **stark. fair. hanseatisch. // www.sparkasse-bremen.de**