

Presse-Info

15. November 2022

Gut beraten und fair im Umgang: Sparkasse Bremen gewinnt zwei Auszeichnungen

Sehr gut beraten bei der Immobilien-Finanzierung, fair bei allen Kontakten mit Kundinnen und Kunden: Die Sparkasse Bremen erhält zwei neue Auszeichnungen. Sie ist Stadtsieger beim „FocusMoney CityContest 2022 Baufinanzierung“ und einer der Preisträger beim „Deutschen Fairness-Preis 2022“.

“Wir sind sehr stolz auf die hervorragende Leistung unserer Mitarbeitenden, die sich erneut als kompetentes und kundenorientiertes Team bewiesen haben“, betont Thomas Fürst, Mitglied des Vorstandes, die Ergebnisse der repräsentativen Untersuchungen. Die Auszeichnungen würden belegen, dass die Sparkasse Bremen mit ihrer Strategie, sowohl digital als auch persönlich erreichbar zu sein, sich sehr gut auf dem Markt positioniert hätte.

Gut beraten: Testsieger „FOCUS-MONEY CityContest 2022 Baufinanzierung“

Das würde zum Beispiel der Testsieg beim „FOCUS-MONEY CityContest Baufinanzierung“ zeigen. Ausgebildete Bankkaufleute vereinbarten als sogenannte „Mystery Shopper“ einen Beratungstermin. Sie wollten wissen, „wie viel Immobilie“ sie sich leisten können. Direkt nach dem Gespräch bewerteten die Tester die Beratungsqualität anhand von 107 Kriterien. Zusätzlich wurden die Service-Angebote der Finanzdienstleister in weiteren 38 Kriterien beurteilt – von der telefonischen Erreichbarkeit über die Informationen im Internet, die Reaktionen auf E-Mails und Chats. Ein ausgefeilter Ablauf stellte dabei sicher, dass die aufwendigen Tests die Beratungspraxis und Servicequalität realistisch abbilden und die Voraussetzungen für alle getesteten Banken am jeweiligen Standort vergleichbar sind.

In das Endergebnis flossen die persönliche Beratung mit 75 Prozent, die Resultate beim Servicecheck mit 25 Prozent ein. Insgesamt erzielte die Sparkasse Bremen eine Bestnote von 2,08 im Ranking der sieben getesteten Banken in Bremen und belegt damit den ersten Platz. Dabei erzielte das Unternehmen in fast allen Kategorien überdurchschnittlich gute Bewertungen.

Fair zu Kundinnen und Kunden: Ausgezeichnet mit dem „Deutschen Fairness-Preis 2022“

Und auch nach Abschluss eines Vertrages können Kundinnen und Kunden sich auf die Sparkasse Bremen verlassen. Das zeigt die repräsentative Verbraucherbefragung zum „Deutschen Fairness-Preis 2022“. Ausgerichtet wird die Befragung vom Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender ntv.

Presse-Info

Für die Untersuchung wurden rund 65.000 Menschen befragt. Sie konnten nur Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt hatten oder dessen Produkte sie nutzten. Genannt wurden insgesamt 849 Anbieter in 63 Kategorien (von „Antivirus-Software-Anbieter“ über „Sparkassen“ bis zu „Wohnmobilen“). In die Auswertung gelangten am Ende 680 Unternehmen, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten.

Die Kundinnen und Kunden bewerteten dabei ihre Zufriedenheit in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz. Wie gestaltet das Unternehmen die Preise? Werden Absprachen eingehalten? Wie kulant ist das Unternehmen bei einer Reklamation? Sind Informationen zu den Produkten vollständig und transparent? Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein.

In der Kategorie „Sparkassen“ setzte sich dabei die Sparkasse Bremen durch und errang den Deutschen Fairness-Preis 2022. „Zuverlässigkeit und das Preis-Leistungs-Verhältnis waren zumeist die Garanten für eine hohe Kundenzufriedenheit. Dabei setzen die Preisträger in puncto Fairness Maßstäbe in ihrer Branche“, resümiert Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität. Und Catja Stammen - ntv-Redaktionsleiterin Service-Magazine ergänzt: „Das Verbrauchervotum macht den Fairness-Preis zu einer Auszeichnung, die über viele Branchen hinweg für Transparenz sorgt und eine wichtige Orientierungshilfe bietet.“

Die Sparkasse Bremen

Mit einer Bilanzsumme von mehr als 15 Milliarden Euro und 1.100 Mitarbeitenden ist die Sparkasse Bremen Marktführerin für Finanzdienstleistungen in der Hansestadt. Als Freie Sparkasse 1825 von Bremer Bürgern gegründet, zählt sie zu den größten deutschen Sparkassen. Sie ist eine starke Partnerin des Mittelstands und begleitet unternehmerisches Wachstum mit Branchenexpertise und Kompetenz vor Ort. Das exklusive Private Banking beinhaltet eine professionelle Vermögensverwaltung sowie ein Stiftungs- und Generationenmanagement. Ihren Privatkunden bietet die Sparkasse Bremen mehrfach ausgezeichnete Beratungsleistungen rund ums Sparen und Finanzieren sowie zu Vorsorge- und Immobilienthemen.