

Uwe Röhrs GmbH zum

Innovationspreis der Handwerkskammer Bremen
und der Sparkasse Bremen

Uwe Röhrs GmbH

Gastfeldstraße 65
28201 Bremen

Telefon: 0421 551845

E-Mail: info@roehrsghmbh.de

www.roehrsghmbh.de

Ansprechpartner:

Steffen Röhrs, Dipl. Ing, Geschäftsführer



Sanitär
Heizung
Lüftung
Solartechnik
Bauklempnerei

+++ Überblick

Familienbetrieb, 29 Mitarbeiter, davon 7 Auszubildende

Gegründet 1923 unter dem Namen Robert Schlemmer.

1982 Übernahme durch Uwe Röhrs.

Seit 1992 Uwe Röhrs GmbH.

Seit Januar 2015 leitet der Sohn Steffen Röhrs das Unternehmen.

Leistungsspektrum:

- Heizung, Sanitär, Lüftung und erneuerbare Energien
- Planung und Gestaltung, Sanierung, Einbau und Wartung
- Für Unternehmen und Privathaushalte
- Beratung zur Energieeinsparung und zu Fördermöglichkeiten

Besondere Produkte:

Brennstoffzellen-Technologie für Heizungen

+++ **Anmerkungen zur Digitalisierung im Unternehmen**

Die Uwe Röhrs GmbH ist ein Handwerksbetrieb, der auf **vollständige Digitalisierung der Arbeitsprozesse** setzt. Dazu sind sämtliche Mitarbeiter mit einem Tablet ausgestattet, über das sie jederzeit über alle Informationen zum Auftrag verfügen und selbst den aktuellen Stand eingeben.

„Für uns und zum Nutzen der Kunden verbessert sich die interne Kommunikation erheblich, die **Terminplanung wird optimiert und die Arbeitsprozesse transparenter**“, sagt Geschäftsführer Steffen Röhrs.

Die Abwicklung der Aufträge und die Arbeitsstunden werden digital dokumentiert, Rechnungsstellung und Versand erfolgen daraus quasi automatisch. Bestellungen beim Großhandel werden direkt aus den Materiallisten des Projektes ausgeführt. **Entsprechend niedrig ist der Papierverbrauch** im Unternehmen und in der Kommunikation mit dem Kunden. Auch eingehende Rechnungen werden automatisch eingelesen und - nach Freigabe - vom System angewiesen.

Auf den Tablets stehen für die Mitarbeiter zusätzliche Informationen bereit, so haben sie Zugriff auf Arbeitsanleitungen und Baupläne oder auf Schulungstools.

„Alle Daten liegen auf einer Serverlandschaft außerhalb des Betriebes, aber in Deutschland. So erreichen wir **volle Datensicherheit** - vor Verlust und auch vor unbefugtem Zugriff. Auf den Rechnern im Betrieb erscheinen lediglich die Bearbeitungsoberflächen“, sagt Steffen Röhrs.

Digitalisierung, weiß der Geschäftsführer, ist ein **permanenter Prozess der Optimierung**. „Wir sind gerade dabei, auch die Auftragsbestätigung zu digitalisieren, damit der Kunde auch online ein Angebot rechtssicher bestätigen kann, ohne Papiausdruck, Unterschrift und Postversand,“ stellt er die aktuelle Entwicklung vor.

+++ Artikel in den Medien

Ein digitaler Umbau braucht ein Gesamtkonzept

Firmenporträt der Uwe Röhrs GmbH im Branchenreport

(eine Einlage in der Handwerk in Bremen), HiB 9/2018, Seite 20

<https://www.hwk-bremen.de/presse-and-medien/magazin-handwerk-in-bremen>.

Um die Arbeitsprozesse in seinem Betrieb zu optimieren und auf die Anforderungen der Zukunft vorzubereiten, hat Steffen Röhrs seinen gesamten Handwerksbetrieb digital ausgerichtet. Ein Prozess, der nach über drei Jahren weitgehend abgeschlossen, wenn auch nie ganz zu Ende ist.

„Wichtig ist, dass man von Anfang an eine Idee hat, ein Gesamtkonzept, auf das man hinarbeiten kann“, weiß Steffen Röhrs, der Geschäftsführer der Uwe Röhrs GmbH. Die digitale Umstellung seines Sanitär- und Heizungsbetriebs in der Neustadt begann 2014 mit der Anschaffung zweier Server. Die stehen irgendwo in Bielefeld. Dort lagern jetzt alle Daten und werden alle Rechenvorgänge getätigt. „Die Endgeräte in der Firma sind nur noch Monitore und Bedieneinheiten“, erklärt Steffen Röhrs. „Das System läuft am Arbeitsplatz und auf den mobilen Endgeräten gleichermaßen schnell und stabil.“

Nach und nach wurden alle Arbeitsbereiche ins System eingefügt. Im ersten Jahr die Telefonanlage und Bürogeräte. Danach erhielten alle Monteure ein Tablet, mit dem sie sich vor Ort in das gut gesicherte System einloggen können. Auf diesem Weg bekommen sie alle Daten, die sie für einen Auftrag benötigen: Materiallisten, Schaltpläne, Fotos oder Arbeitsskizzen. Rückfragen können sie an das gesamte Team stellen, so hilft man sich gegenseitig.

Mitarbeiter stehen hinter dem Projekt

Der größte Brocken war das Umrüsten auf eine neue Bürosoftware, denn das alte System war dem digitalen Büro nicht mehr gewachsen. Das ging nur, weil alle 22 Mitarbeiter motiviert waren und das Projekt tatkräftig unterstützt haben. Seit Oktober 2017 wird nun jeder Auftrag vom ersten Kontakt bis zur Rechnungsstellung komplett digital erfasst und geführt. Elektronisch eingehende Rechnungen werden mit- samt der einzelnen Positionen automatisch eingelesen und dem Auftrag zugeordnet. Überweisungen werden automatisch getätigt, die Rechnungen anhand der digitalen Arbeitsprotokolle und Materiallisten erstellt.

Neue Tools für die Kunden

Aktuell arbeitet Steffen Röhrs daran, auch im Service am Kunden neue Wege zu gehen. Der Kunde kann bereits Reparaturanfragen online stellen und Fotos dazu hochladen. Mit Service-Tools kann er sein neues Bad oder seine Heizung planen. Ein Angebot dazu wird auf Wunsch automatisch erstellt. „Wir haben noch viele Ideen, die wir nach und nach verwirklichen werden“, sagt Röhrs.

Zwar vereinfacht die Digitalisierung viele Abläufe, aber dennoch bleibt etwas auf der Strecke, wie Steffen Röhrs im eigenen Betrieb feststellen musste. „Wir waren überrascht, wie wichtig trotz der gut geführten digitalen Protokolle das persönliche Gespräch für den reibungslosen Ablauf bleibt“, sagt er. „Um das zu fördern, haben wir jetzt einmal in der Woche einen Termin für den informellen Austausch — über alles, was die Arbeit betrifft.“ Damit will Röhrs das Team und die Firmenkultur stärken. „Schließlich sind wir ein Familienbetrieb.“

+++ Video auf youtube

Digitalisierung im Handwerk, vom 4. 9. 2019, 3:29 min

<https://www.youtube.com/watch?v=oMpblOfeq3c>

+++ Broschüren

- zum Thema **Heizung** und **Bad** finden Sie auf der Internetseite der Uwe Röhrs GmbH (Unternehmen – Broschüren)
- zum Thema **Brennstoffzelle** auf der Seite new energy power: <https://www.new-energy-power.de/flyer/brennstoffzelle/>

+++ Bildmaterial

erhalten Sie im Sekretariat, Daniela Harbich, d.harbich@roehrs GmbH.de, 0421 551845



Steffen Röhrs, Dipl. Ing, Geschäftsführer