

PresseInfo

Bremen, 15. Juni 2018

Digital: Sparkasse Bremen erweitert Online-Service

- **Persönlich virtuell beraten – die Direktfiliale kommt**
- **Online-Service erweitert bestehendes Angebot**
- **Kunde entscheidet am Ende über den Kontaktweg**

Die Sparkasse Bremen erweitert ihr digitales Angebot. Kunden können jetzt zusätzlich die Direktfiliale nutzen. Dazu gehören zum Beispiel Video-Chat und Online-Beratungen mit einem gegenseitigen ‚Screen Sharing‘ – der Kunde sieht den Computer-Bildschirm des Beraters. Termine dafür vereinbaren der Kunde und der Berater individuell – denn die Expertise eines persönlichen Beraters bleibt bei komplexen Themen unverzichtbar. Die Sparkasse folgt damit dem Wunsch ihrer Kunden nach „digital, aber trotzdem nah“.

„Online Geld überweisen oder den Kontostand prüfen – das bieten wir schon lange an,“ sagt Sparkassenvorstand Thomas Fürst. „Und Fragen nach Öffnungszeiten oder dem nächsten Geldautomaten lassen sich bereits jetzt rund um die Uhr unter der Service-Nummer 179-0 schnell klären oder über die sozialen Medien.“

Eine Lücke gab es aber bisher zum Beispiel bei komplexeren Beratungen – etwa zu einer Hausfinanzierung oder einer Geldanlage. „Nur ein Telefonkontakt reicht da in der Regel nicht aus“, so Fürst weiter. Zudem: Auch immer mehr Kunden der Sparkasse Bremen leben zwar in Bremen, arbeiten aber an anderen Orten. Ihnen fehle manchmal schlicht die Möglichkeit, in einer Filiale vorbeizuschauen. Ein Angebot also für Menschen, die aus welchen Gründen auch immer - nicht in die Filiale kommen können oder wollen.

Diese Lücken schließt jetzt die Direktfiliale der Sparkasse Bremen. Ein Team von erfahrenen Beraterinnen und Beratern steht dabei für persönliche Gespräche zur Verfügung. „Wir nutzen dabei Technologien des Internets, setzen aber ausschließlich interne Systeme der Sparkasse ein. Damit gewährleisten wir einen extrem hohen Sicherheitsstandard“, erläutert Fürst.

Die Direktfiliale funktioniert dabei wie ein normales Gespräch. Berater und Kunde vereinbaren zuerst einen festen Termin. Sie treffen sich dann virtuell – und je nach Bedarf kann das anders aussehen. Fürst weiter: „Mal ist es eine Video-Konferenz, mal eine Online-Präsentation, mal ein gegenseitiges ‚Screen Sharing‘ – jeder sieht also den Computer-Bildschirm des anderen Teilnehmers.“ So ließen sich Fotos, Exposés und Visualisierungen oder auch komplexe Berechnungen schnell und einfach austauschen, Fragen könnten sofort geklärt werden.

PressInfo

Mit der Direktfiliale wird jeder Ort der Welt damit zu einer Filiale der Sparkasse Bremen. „Auch in Zukunft entscheidet der Kunde, wie er uns erreicht – persönlich vor Ort, übers Telefon oder eben jetzt auch über die Direktfiliale“, verspricht Thomas Fürst.

Die Sparkasse Bremen

Mit einer Bilanzsumme von mehr als 11 Milliarden Euro, rund 1.300 Mitarbeitern und mehr als 75 Standorten ist die Sparkasse Bremen Marktführer für Finanzdienstleistungen in der Hansestadt. Als Freie Sparkasse 1825 von Bremer Bürgern gegründet, zählt sie heute zu den größten Sparkassen in Deutschland. Sie ist ein starker Partner des Mittelstands und begleitet unternehmerisches Wachstum mit Branchenexpertise und Kompetenz vor Ort. Ihren Privatkunden bietet die Sparkasse Bremen mehrfach ausgezeichnete Beratungsleistungen rund ums Sparen und Finanzieren sowie zu Vorsorge- und Immobilienthemen. Das exklusive Private Banking beinhaltet eine professionelle Vermögensverwaltung sowie ein Stiftungs- und Generationenmanagement.

Fast 200 Jahre Engagement für Bremen

Über Generationen hinweg ist die Sparkasse Bremen mit ihren Kunden verbunden und verzichtet dabei auf Gewinnmaximierung. Vielmehr investiert sie einen erheblichen Teil ihrer Erträge in die Lebensqualität der Bremerinnen und Bremer - vom Kindergarten über den Sportverein bis zu den großen kulturellen Highlights der Stadt. Jeder Kunde der Sparkasse Bremen verbessert so gleichzeitig die Lebensqualität in seinem Stadtteil und in ganz Bremen. Besonderes Augenmerk gilt dabei der Förderung von Kindern und Jugendlichen.

stark. fair. hanseatisch

www.sparkasse-bremen.de